



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
**ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**



**АНО «Медиаторы18»**

**Сборник описаний  
восстановительных программ  
2021-2022 годы  
(по результатам проекта «Перезагрузка: от  
«карательных» к восстановительным  
практикам работы с семьей и школой в  
интересах детей»)**

Ижевск, 2022

**Составитель Э.Р. Сабиров**, директор Автономной некоммерческой организации проведения процедуры медиации «Медиаторы18», руководитель проекта «Перезагрузка: от «карательных» к восстановительным практикам работы с семьей и школой в интересах детей» (договор с Фондом президентских грантов № 21-1-002416 от 05 февраля 2021 года), кандидат педагогических наук,

**Редактор Г.В. Ахметшина**, заместитель директора школы №17 города Ижевска, куратор Школьной службы примирения

Сборник описаний восстановительных программ 2021-2022 годы (по результатам проекта «Перезагрузка: от «карательных» к восстановительным практикам работы с семьей и школой в интересах детей») / Э.Р. Сабиров, Г.В. Ахметшина. - Ижевск, 2022, 40 С.

Настоящий сборник имеет печатный статус «электронный», так как не запущен в типографскую печать, а распространяется в формате PDF в виде ссылки на электронное издание всем специалистам, заинтересованным во внедрении и в совершенствовании восстановительных технологий в образовательной и иной социальной сфере. Распространение бесплатное.

## *Содержание*

Вступление _____	4
Несостоявшийся Семейный совет или восстановительная программа «Пелагея» _____	6
Семейная встреча или восстановительная программа «Римма» _____	10
Семейный школьный совет или восстановительная программа «Близняшки» _____	13
Семейная конференция (по результатам работы Службы примирения Игринского района) _____	17
Открытый Семейный совет или восстановительная программа «Даша» _____	21
Извлечения из анонсов восстановительных программ в формате Круга _____	27
Заключение _____	38

## *Вступление*

Настоящий сборник описаний восстановительных программ является результатом коллективной работы кураторов-ведущих восстановительных программ служб примирения трех образовательных организаций, принявших участие в реализации проекта «Перезагрузка: от «карательных» к восстановительным практикам работы с семьей и школой в интересах детей» (по договору АНО «Медиаторы18» с Фондом президентских грантов № 21-1-002416 от 05 февраля 2021 года), Службы примирения Ленинского района г.Ижевска, а также, в качестве обмена опытом и мотивации других муниципальных образований включаться в восстановительную работу, Службы примирения Игринского района (руководитель Татьяна Широбокова).

Электронное издание данного Сборника стало возможным благодаря использованию гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов в период с 01 марта 2021 года по 31 мая 2022 года.

В проекте участвовали образовательные организации Ленинского района, а именно МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 51» и МБОУ «Социально-экономический лицей №45», которые заключили в рамках проекта Соглашения о взаимодействии с грантополучателем — АНО «Медиаторы18» и предоставляли возможности для организации восстановительных практик с обучающимися и родителями.

Мы убеждены, что работа кураторов-ведущих восстановительных программ с разными случаями и их обсуждение является одним из эффективных способов их профессионального роста и совершенствования процессов организации и проведения восстановительных практик в Удмуртской Республике. Поэтому представленный Сборник является своеобразным результатом рефлексии и анализа проведенной работы и предназначен для специалистов образовательных организаций, социальных служб и иных учреждений, продвигающих или намеревающихся создавать службу примирения, в том числе для внедрения восстановительных технологий и практик в своем учреждении. Отметим, что ценность данного Сборника состоит в том, что представлены описания не только завершенных и успешных восстановительных программ, но и не завершенных по разным причинам, либо завершенных, но не достигших планируемых результатов. Всего в электронном сборнике представлены пять восстановительных программ, каждая из которых имеет не только разное название, но и отличный друг от друга формат. Это сделано намеренно, чтобы у специалистов восстановительных технологий формировались разные подходы в отношении отличающихся друг от друга ситуаций. Вместе с тем, объединяет все восстановительные программы таблица реализации восстановительных

принципов, которая наглядно резюмирует всю проведенную работу.

Кроме того, в данный Сборник включены в хронологической последовательности извлечения новостных сообщений (анонсов) всех восстановительных программ, проведенных по проекту в формате Круга. И родительских, и ученических сообществ, и один Круг педагогического сообщества (всего представлено 23 анонса).

Представляется, что специалистам будет интересно ознакомиться с данными извлечениями по двум соображениям. Первое — каждая новость содержит наименование темы Круга, примерные названия этапов, которые можно использовать в своей текущей работе. Второе — краткое содержание о результатах Круга является мини-описанием восстановительной программы, что позволяет проанализировать свою работу с точки зрения расширения опыта и вариантов восстановительной работы.

Организаторы и участники проекта выражают глубокую признательность за консультационную, методическую и информационную помощь и поддержку Наталье Путинцевой, методисту Городской службы примирения г. Москвы, члену Европейского форума по восстановительному правосудию (г. Москва).

В целях соблюдения принципа конфиденциальности все имена участников восстановительных программ и ведущих изменены, а также не размещены фотографии, изготовленные в период организации и проведения восстановительных программ.

## **Несостоявшийся Семейный совет или восстановительная программа «Пелагея»**

### ***Заявка***

В Службу примирения Ленинского района в ноябре 2021 года обратилась мама Пелагеи (шестиклассницы лицея) - появились трудности в общении с дочерью. Если что-то не нравится, Пелагея уезжает к отцу, с которым мама не проживает уже продолжительное время и у которого уже новая семья, совместные со второй супругой дети. Мама не препятствует общению девочки с отцом, но её не устраивает, что во время пребывания в семье отца Пелагея находится без контроля, от него она возвращается с ещё более усиленным протестным поведением, игнорируя просьбы мамы по домашнему хозяйству, по успеваемости в школе, по соблюдению режима.

### ***Начало***

В первую очередь, была организована в лицее встреча с Пелагеей. На данной встрече девочка эмоционально высказалась по поводу своего неудовлетворительного положения в связи с постоянными претензиями и нравоучениями со стороны матери и бабушки (по линии матери). Для неё непонятно, что такое порядок, так как по мнению Пелагеи и по её представлениям порядок не принимается мамой и бабушкой как порядок. Девочка честно и откровенно призналась в нежелании ходить в школу, выполнять домашние задания, домашние поручения. На данной встрече Пелагея, исходя из вышеизложенного, хотела бы обсудить на Семейном совете с участием мамы и бабушки чёткое понимание слова «порядок», а также установить свои границы территории в виде комнаты и круг друзей, который определяет Пелагея сама и приглашает их к себе в гости. Для возможной организации Семейного совета был определен круг значимых для ребенка взрослых, и вскоре начались предварительные встречи.

### ***Предварительные встречи***

Первая предварительная встреча состоялась с папой, который проживает отдельно от ребенка вместе со своей новой супругой и двумя совместными детьми. Папа прибыл на предварительную встречу с нынешней супругой. В ходе предварительной встречи были определены вопросы для обсуждения на возможном Семейном совете, которые дают основания для обеспокоенности сложившейся ситуацией.

Принимая во внимание обеспокоенность папы тем, что Пелагея часто обманывает, не выполняет домашние задания и плохо учится, а также отсутствие контроля и внимания к девочке со стороны матери, были сформулированы следующие вопросы:

а) что необходимо делать для того, чтобы Пелагея не хитрила и говорила правду;

б) что необходимо делать, чтобы Пелагея выполняла домашние задания и успевала в школе;

в) что необходимо для повышения контроля и внимания к Пелагее со стороны мамы и других значимых для ребенка взрослых.

Вторая предварительная встреча состоялась с бабушкой девочки по линии мамы, которая так же, как и папа с новой семьей, проживает отдельно от Пелагеи. Бабушка высказала свою обеспокоенность тем, что у родителей Пелагеи безответственное отношение к Пелагее, разные воспитательные позиции, поэтому ребёнка дёргают от одной стороны к другой. На встрече с бабушкой выяснилось, что ее младшая дочь (тётя девочки) имеет тесную эмоциональную связь с племянницей, отношения у них теплые и доверительные.

Поэтому на следующий день состоялись сразу две предварительные встречи (в разное время) в рамках подготовки к Семейному совету — с мамой и с тётей девочки.

Тётя девочки значительно младше сестры, мамы ребенка, поэтому с племянницей сформировались доверительные и равные отношения. Она понимает чувства племянницы, поэтому часто выступает в качестве защитницы, предлагает ей проживать у себя, когда совсем становится невыносимо девочке проживать с мамой или в семье папы. Принимая во внимание столь высокую значимость тёти в глазах ребёнка, было предложено назвать её кандидатуру девочке при выборе лица, поддерживающего ребёнка на Семейном совете. Тётя согласилась.

На предварительной встрече с матерью ребенка были выяснены недовольства в связи с отсутствием порядка в вещах у дочери, а также невыполнением девочкой домашних заданий в те моменты, когда ребенок находится у папы. Поэтому на предварительной встрече с матерью девочки были сформулированы следующие вопросы, которые необходимо обсудить на Семейном совете (повестка встречи от матери):

а) что необходимо делать для того, чтобы у Пелагеи был порядок в вещах;

б) что необходимо делать, чтобы Пелагея выполняла домашние задания, когда находится у папы.

Однако сложность заключается в том, что эмоциональная конфронтация мамы в отношении новой супруги отца ребенка настолько сильная, что у мамы сформировалось категоричное нежелание находиться в одном помещении, за одним столом с ней во время проведения Семейного совета. Мама не считает нынешнюю супругу отца девочки членом семьи, поэтому не видит смысла её участия в совете. Все попытки прояснить ситуацию и роль новой супруги отца ребенка для девочки пресекались незамедлительным отказом матери участвовать в продолжении восстановительной программы.

В связи с этим был взят тайм-аут для принятия окончательного решения в данной непростой ситуации.

Во время тайм-аута дополнительно была организована и проведена вторая предварительная встреча с бабушкой (по линии матери).

Основную задачу, которую ставили перед собой ведущие восстановительной программы, заключалась в том, чтобы бабушка могла по-матерински донести до своей дочери об актуальности и значимости её участия в Семейном совете, даже при условии присутствия новой супруги отца ребенка, так как девочка бывает в их семье, и женщина принимает непосредственное участие в жизни ребенка. Кроме того, даже если личное присутствие новой супруги не воспринимается мамой как возможное, то было высказано предложение участия новой супруги отца ребёнка дистанционно (без личного присутствия) на Семейном совете, например, с помощью видеоконференцсвязи.

Присутствовала искренняя надежда, что мудрость взрослых во имя благополучия ребёнка позволит преодолеть обиды, принципы, личные позиции, которые только вредят в процессе разумного обсуждения ситуации.

Принимая во внимание принцип добровольности участия в восстановительной программе, Семейный совет по данной ситуации не состоялся ни в личной встрече членов семьи, ни в дистанционном формате.

Мама девочки отказалась участвовать в Семейном совете, так как категорично не согласилась с тем, что новая супруга отца ребёнка имеет хоть какое-то отношение к делам семьи. Но с другой стороны, принятие решений на Семейном совете без согласования их с этой женщиной лишено здравого смысла, так как это может внести раздор в нынешней семье отца ребёнка и более усугубить ситуацию для Пелагеи, нежели обеспечить условия для её благополучия.

Исходя из сложившейся ситуации, восстановительная программа была приостановлена, а ведущие восстановительных программ для себя сформулировали следующие выводы:

1) службе примирения не удалось снять остроту эмоциональных отношений между женщинами — мамой Пелагеи и новой супругой отца девочки, поэтому перед организацией и проведением Семейного совета требовалась восстановительная медиация между указанными участницами, чего не было предложено сторонам, соответственно, не были проведены восстановительные встречи со значимыми для девочки лицами;

2) не в полной мере был задействован воспитательный и профилактический ресурс образовательной организации, в частности, классный кабинет лица мог бы выступить площадкой для организации и проведения предварительных встреч совместно с мамой и ребенком, чего не было использовано, соответственно, с наступлением продолжительных летних каникул утрачена актуальность;

3) ведущие восстановительной программы не оставляют надежды продолжить восстановительные программы с семьей на следующий учебный год, так как Пелагея продолжает учиться в лицее, взаимодействовать с



педагогами, в том числе с педагогом-психологом, социальным педагогом, и заявка от лица может быть актуальной в течение 2022/2023 учебного года.

### Реализация принципов восстановительного подхода

<i>Принципы восстановительного подхода</i>	<i>Реализация (в чем и как проявлялась)</i>
Восстановление взаимопонимания у участников	Взаимопонимание не состоялось. Хотя, имелось понимание ситуации тётей ребенка, предложение с её стороны помощи и содействия. Остальные участники остались при своих уровнях понимания ситуации, так как не предоставлены возможности совместного обсуждения
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Ответственность по урегулированию ситуации сформирована у отдельных участников. Например, бабушка (по материнской линии) приняла на себя ответственность по урегулированию ситуации, проявила инициативу дополнительных встреч с ведущими и с дочерью
Ответственность обидчика перед жертвой	Данные принципы не реализованы, так как обидчики, равно как и жертвы, не выявлены в ходе предварительных встреч, несмотря на то, что обиды прямо не указывались, но отрицательный эмоциональный настрой имел место. Соответственно, не ставился вопрос о совершении действий для избежания повторения вреда/обид.
Исцеление жертвы Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов	Помощь наблюдается от тёти, бабушки ребёнка, эпизодическая помощь от педагогов лицея.

## **Семейная встреча или восстановительная программа «Римма»**

### ***Заявка***

В феврале 2022 года в администрацию школы МБОУ СОШ № 17 г. Ижевска обратилась мама восьмиклассницы этой школы по поводу сложившейся в семье напряженной ситуации, с просьбой о помощи, так как родительская компетенция низкая и не способна изменить отношение ребенка к учебе, к дому, к родным людям. Так как школа №17 входит в число образовательных организаций, включенных в реализацию проекта «Перезагрузка: от «карательных» к восстановительным практикам работы с семьей и школой в интересах детей (по договору с Фондом президентских грантов № 21-1-002416 от 05 февраля 2021 года), то маме воспитанницы было предложено принять участие в восстановительной программе. Семья приезжая, в ней только двое членов – мать и дочь. Папа проживает в другом регионе, связь не поддерживает. Других родных рядом нет. Поэтому было принято решение организовать и провести восстановительную программу в формате Семейной встречи, постепенно и поэтапно, начиная с предварительных встреч с каждой из участниц.

### ***Предварительные встречи***

1. Предварительная встреча была организована с девочкой в присутствии педагога-психолога школы 03 марта 2022 года, где были прояснены и проговорены те последствия, которые могут появиться, если ничего не предпринимать в отношениях с мамой, оставить все таким образом, как есть на сегодняшний день. Римма высказала два основных отрицательных последствия: первый — она может умышленно причинить вред своему здоровью (следует заметить, что у девочки уже были замечены порезы на руках острым предметом, и данный факт вызвал обеспокоенность педагогов школы); второй — она может причинить вред другим людям. Кроме того, были обсуждены основные вопросы, которые волнуют девочку и которые важно обсудить на совместной встрече с мамой. И - самое главное - было получено согласие несовершеннолетней на участие в данной встрече для решения данных вопросов.

2. Вторым этапом была предварительная встреча с матерью 09 марта 2022 года. На данной встрече были также прояснены и проговорены те последствия, которые могут негативно отразиться на жизни семьи, если сейчас ничего не предпринимать. Первое последствие — Римма с такой успеваемостью не сможет поступить и продолжить образование, а затем трудоустроиться. Но данное последствие померкло на фоне второго последствия, которое выявилось в процессе беседы с мамой — возможный отказ дочери в дальнейшем предоставлять матери вследствие конфликта видеться со своими будущими внуками. Данное последствие вызвали глубокие эмоции у мамы в виде слёз и сформировали у неё решение максимально сконцентрироваться на

Семейной встрече и предпринять все действия по недопущению эскалации внутрисемейного конфликта.

### ***Семейная встреча***

Несмотря на проживание мамы с дочерью в одной квартире, а также совместное ведение домашнего хозяйства, участники перед Семейной встречей продолжительное время друг с другом не общались, способности к коммуникации были утрачены. Поэтому Семейная встреча 13 марта 2022 года началась со знакомства с каждым участником, включая ведущего, педагога-психолога школы. Далее ведущий еще раз познакомил участников с правилами встречи и с принципами восстановительной программы, которые разместились на двух отдельно стоящих роллапах.

Педагогом-психологом лист флипчарта был поделен на три части, в первой из которых были выписаны все вопросы, которые мама с дочерью хотели обсудить и принять по ним совместные решения. Во второй — действия сторон-участников ситуации по решению каждого вопроса. И в третьей — сроки их выполнения.

Благодаря доброжелательной обстановке, терпению и положительному настрою ведущего через некоторое время мама с дочкой прониклись, воодушевились проводимой работой. Тон их высказываний по отношению друг к другу поменялся в лучшую сторону, стали высказываться способы решения той или иной проблемной ситуации.

К окончанию Семейной встречи все вопросы были проработаны, приняты детальные решения и обозначены сроки. Было согласовано, что следующая встреча с семьей состоится 13 апреля 2022 года, чтобы обсудить ход соблюдения плана действий, а также те пункты, которые стороны-участники ситуации нарушают, и что необходимо делать, чтобы было полное исполнение принятых на себя обязательств.

К сожалению, как удалось выяснить у педагога-психолога школы, договоренности, записанные на Семейной встрече, были нарушены в первый же день. Маме не хватило волевых качеств, самоорганизации для выполнения договоренностей по корректировке модели поведения, системы воспитания, отказа от некоторых привычек.

На сегодняшний день ситуация семье не поменялась. Мама отказалась отвечать на телефонные звонки и сообщения ведущего, самостоятельно на контакт не выходит.

### **Реализация принципов восстановительного подхода**

<i>Принципы восстановительного подхода</i>	<i>Реализация (в чем и как проявлялась)</i>
Восстановление взаимопонимания у участников	Созданы условия для того, чтобы каждый мог проговорить свои эмоции, мог высказаться и быть услышанным

	другим
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Мама с дочкой согласились на встречу, пришли добровольно, признались в совершенных поступках, желали наладить отношения, желали примирения. Они проявляли интерес к поиску решения по исправлению ситуации, которое устраивало каждого из них
Ответственность обидчика перед жертвой	Согласие на обсуждение ситуации, то есть предварительную и примирительную встречи
Исцеление жертвы	Высказывания и принятия извинений не произошло, конфликт между матерью и дочерью не исчерпан
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Мама с дочерью не осознали ситуацию, не сделали выводов для дальнейшего конструктивного общения и взаимодействия
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов	Одобрение, моральная поддержка классного руководителя, педагога-психолога.

## Семейный школьный совет или восстановительная программа «Близняшки»

### *Заявка*

В Службу примирения Ленинского района 03 декабря 2021 года обратилась мама мальчиков-близнецов, обучающихся в 3 классе одной из общеобразовательных школ. Мальчики после двух классов обучения в другой школе другого района города, поступили в третий класс новой школы, так как семья переехала по новому месту жительства.

У мальчиков после первого класса наблюдалась неуспеваемость, медленное развитие, поэтому они были оставлены на второй год обучения в прежней школе. И после обучения во втором классе было рекомендовано поступить в школу с коррекционной направленностью. Однако по новому месту жительства в школе с коррекционной направленностью не оказалось мест, поэтому поступили в общеобразовательную школу. Взаимодействия со школой было не достигнуто, так как появились разногласия с классным руководителем, которая с самого начала стала предвзято относиться к мальчикам. Например, отметки «2» выставлялись постоянно. Мальчиков ни за что не хвалили, даже за правильно выполненную домашнюю работу. По этой причине мотивация к обучению была потеряна. Одноклассники стали над ребятами подтрунивать, издеваться. Это еще больше снизило желание ходить в школу и учиться. Мама написала заявление о необходимости индивидуального подхода к детям, о прикреплении к ним дефектолога, логопеда. Начались дополнительные занятия. Но дети уставали и к вечеру уже не имели сил и желания делать домашние задания.

### *Предварительные встречи*

1. В первую очередь была организована предварительная встреча 07 декабря 2021 года в школе, на которой присутствовали директор школы, заместители директоров по учебно-воспитательной и учебно-методической работе, педагог-психолог, педагог-дефектолог и классный руководитель. Ведущие восстановительной программы познакомили участников предварительной встречи с позицией ведущих, с целями и принципами восстановительной программы. Школа обратила внимание, что ведущие прибыли на встречу не для критики, выявления просчетов, ошибок, недостатков в работе школы, контроля, сообщения в управление образования или привлечения к ответственности. Ведущие пришли для оказания помощи по организации с семьей совместного со школой диалога для поиска выхода из сложившейся ситуации. Поэтому школа высказала обеспокоенность ситуацией с мальчиками-близнецами и желание конструктивно обсудить и принять решения по ней на Семейном школьном совете. Школой были сформулированы следующие вопросы для повестки Семейного школьного совета: а) обсуждение с родителями порядка освоения детьми уровня знаний и

совместное понимание со школой того, что необходимо делать, чтобы дети осваивали учебный материал; б) порядок выполнения домашних заданий и их объективное оценивание (так как классным руководителем замечено, что домашние задания выполняют идеально с помощью мамы, а на учебных занятиях в школе объяснить не могут); в) высказывание родителями оценочных суждений в адрес учителя в присутствии детей, что существенно подрывает авторитет педагога в глазах детей-близнецов и разрушает целостность учебно-воспитательной работы.

2. Предварительная встреча с родителями мальчиков-близнецов состоялась в Службе примирения Ленинского района 10 декабря 2021 года. Мама с папой также были ознакомлены ведущими восстановительной программы с профессиональной позицией (никого не обвиняем, никого не защищаем, никому ничего не советуем), с правилами встречи и с принципами восстановительной программы. На принципах добровольности, конфиденциальности и доверия родители с помощью ведущих сформулировали следующие вопросы для обсуждения на Семейном школьном совете: а) травля детей-близнецов среди одноклассников, поддерживаемая или искусственно незамечаемая классным руководителем; б) недовлестворительное оценивание даже домашних заданий формирует нежелание детей учиться; в) график учёбы и дополнительных занятий детей-близнецов настолько напряженный, что они устают и не желают уже вечером что-либо делать дома.

### *Семейный школьный совет*

В одном из классов школы 15 декабря 2021 года был организован и проведен Семейный школьный совет в формате Круга.

Ведущий ознакомил всех участников с правилами и с принципами восстановительной программы. После этого слово было предоставлено родителям мальчиков-близнецов. Мама очень эмоционально, со слезами на глазах, познакомила присутствовавших участников школы — заместителя директора по учебно-воспитательной работе, заместителя директора по учебно-методической работе, педагога-психолога, педагога-дефектолога и классного руководителя — о своей родительской боли и переживаниях за своих детей. После такого эмоционального рассказа и дополнения отца детей-близнецов было отчетливо заметно изменение экспертной позиции специалистов школы на человеческую, понимающую позицию.

Это позволило создать условия для конструктивного поиска решений. Педагог-дефектолог предложил свою помощь в ведении записей на ватманах. На трех флипчартах размера А1 были написаны: Повестка-план совета — на первом листе; Ресурсы — на втором листе; Решения — на третьем листе.

В Повестка-плане совета, исходя из предварительных встреч, были зафиксированы следующие пункты-вопросы для обсуждения и принятия решений: 1) отсутствие мотивации у детей к обучению; 2) безопасность детей (травля); 3) расписание уроков/нагрузки; 4) подрыв авторитета учителя; 5)

самоорганизация детей-близнецов; б) пробелы знаний, умений и навыков у детей-близнецов.

Среди ресурсов были выявлены: 1) профильные специалисты в школе — педагог-логопед, педагог-дефектолог, педагог-психолог; 2) возможность составления, утверждения и реализации адаптированной образовательной программы; 3) профессиональные ресурсы родителей; 4) возможности для организации дополнительных занятий детей-близнецов; 5) повышение уровня родительской компетенции.

После совместного обсуждения каждого пункта Плана-повестки родители и школа сформулировали следующие решения: 1) дифференцированная диагностика детей-близнецов (в течение января 2022 года); 2) гибкая корректировка расписания с учетом загруженности детей (до мая 2022 года); 3) два мероприятия внеурочной деятельности с участием родителей мальчиков-близнецов (музей МЧС 23 декабря 2021 года; классный час в формате мастер-класса в феврале 2022 года); 4) совместный с родителями класса мероприятие на зимние каникулы для сплочения классного коллектива.

#### Реализация принципов восстановительного подхода

<i>Принципы восстановительного подхода</i>	<i>Реализация (в чем и как проявлялась)</i>
Восстановление взаимопонимания у участников	Данный принцип был реализован с помощью предварительных встреч и формирования перечня вопросов (повестки) Семейного школьного совета
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Стороны согласились на участие в Семейном школьном совете, с обсуждением и решением вопросов повестки, уделили этому свое время, отложив текущие и рабочие дела
Ответственность обидчика перед жертвой	Классный руководитель и родители принесли взаимные извинения в ходе Семейного школьного совета, загладив таким способом причиненный вред и исцелив душевное состояние друг друга
Исцеление жертвы	
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Мама с папой приняли на себя обязательства по организации и личному участию в мероприятиях, направленных на сплочение классного коллектива, на изменение отношения одноклассников к детям. Педагоги школы также приняли на себя обязательства по минимизации рисков близнецов в школе
Помощь родных, друзей, заинтересованных	В План выхода из ситуации включены мероприятия по оказанию дополнительных услуг

педагогов	узких специалистов школы, по формированию и реализации адаптированной образовательной программы, по формированию условий для гибкой корректировки расписания
-----------	--



## Семейная конференция (по результатам работы Службы примирения Игринского района)

### *Заявка*

Из Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Игринского района поступило сообщение в Службу примирения Игринского района о неоднократном обращении отца двоих детей в комиссию с заявлением о привлечении матери к ответственности за ненадлежащее выполнение своих родительских обязанностей. Семья находится в затяжном судебном разбирательстве, и отец, обращаясь неоднократно в комиссию, таким образом собирал доказательства для суда.

### *Описание ситуации*

Родители двух несовершеннолетних детей (Даша 13 лет и Саша 7 лет) находятся в разводе и проживают раздельно. У каждого из них созданы новые семьи. В семье матери появилось еще 2 совместных детей от нового брака. В семье отца есть один несовершеннолетний сын супруги.

Родители долгое время судятся по вопросу места проживания детей. Отец считает, что дети должны жить с ним, т.к. у матери появилось двое детей, и она сейчас все свое время посвящает им. Старшая дочь, Даша, имея собственное мнение, выбрала место жительства семью отца. Младший ребенок, Саша, в силу своего возраста затрудняется сделать выбор, от этого его психическое состояние ухудшается, а также отрицательно сказывается на его учебе (он учится в 1 классе).

Родители не могут прийти к общему мнению по обеспечению образования сына. Отец считает, что мать недостаточно уделяет внимание образованию Саши, его развитию и намерен забрать сына к себе для постоянного проживания и обучения. Мама не согласна с его предложением. Сложившаяся ситуация отрицательно влияет на психологическое состояние Саши. Дочь, Даша, проживая у отца, не удовлетворена короткими встречами с матерью, которые происходят только в ее доме, ей необходима поддержка матери, она хочет проводить с ней время вдвоем, в том числе и по месту своего проживания. Девочка чувствует со стороны матери равнодушие по отношению к себе.

В течение года идут разбирательства в гражданском суде, где отец подает иск об изменении места жительства ребенка и всячески пытается доказать, что мать не занимается с ребенком, не уделяет внимания его здоровью. Постоянно пишет заявления в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по привлечению матери к административной ответственности, т.к. в суде у него недостаточно доказательств против нее.

### ***Предварительные встречи***

Так как основная задача состояла в создании условий для благополучия двух детей, родители которых расторгли брак и создали новые семьи, то для ведущих восстановительной программы было очень важно организовать и провести не менее двух предварительных встреч — с каждой новой семьей, в которых проживают каждый из родителей детей. Например, семья, состоящая из отчима, мамы и сына Саши — это одна семья; семья, состоящая из мачехи, папы, бабушки по линии папы, тёти по линии папы — это вторая семья.

Такие предварительные встречи были проведены. И по их результатам были сформулированы основные вопросы для рассмотрения, обсуждения и принятия решений на Семейной конференции:

- 1) Что необходимо делать, чтобы мальчик Саша чувствовал вокруг себя дружные семьи?
- 2) Что нужно сделать, чтобы Саша чувствовал себя успешным?
- 3) Где и как будут проходить встречи Даши с мамой?

### ***Семейная конференция***

Восстановительная программа в формате «Семейной конференции» проходила в Комплексном центре социального обслуживания населения, наиболее удачное место по нейтральности и по оборудованию. Организаторам Семейной конференции был предоставлен зал, место для чайных пауз, комната психологической разгрузки для детей (она им очень пригодилась, они постоянно туда убегали, потому что им было тяжело находиться в кругу обсуждения проблем). И удачно выбрано время – суббота до обеда. Все были отдохнувшими, никуда не спешили.

Участники программы: мальчик Саша 7 лет, девочка Даша 13 лет, мама, папа, отчим, мачеха, бабушка по линии отца, тетя по линии отца со своим супругом, подруга матери.

Также на Семейную конференцию были приглашены общественный помощник Уполномоченного по правам ребенка, учительница мальчика Саши, заместитель директора школы по воспитательной работе, логопед, психолог.

Ведущий восстановительной программы представил общественного помощника Уполномоченного по правам ребенка в качестве лица, поддерживающего обоих детей и каждого ребенка в отдельности.

Также ведущий напомнил всем участникам о правилах, о принципах восстановительной программы (добровольность, информированность, нейтральность, конфиденциальность и ответственность ведущего и участников).

В результате ответа на поставленные вопросы семьями был разработан План по урегулированию ситуации вокруг детей.

Папа детей принял решение отказаться от судов и начать решать вопросы в мирном порядке при помощи восстановительной программы. Это главное достижение Семейной конференции, так как дети находились в

обстановке конфронтации родителей, определяющим образом, по судебным делам.

Заместитель директора по воспитательной работе выбрал себе роль референта семьи.

Учительница, логопед и психолог обозначили существующие проблемы, которые есть у Саши и высказали своё мнение, как их можно решить и что они конкретно могут предложить.

Тетя была назначена семьей наблюдателем за выполнением решений со стороны семьи отца, всю информацию затем она передает референту семьи.

Подруга матери была назначена семьей наблюдателем за выполнением решений со стороны семьи матери, всю информацию затем она передает референту семьи.

Семьи определили для себя контрольный промежуток времени, для того чтобы выполнить свои решения. Семьями назначена контрольная встреча через полгода с участием ведущего программы, чтобы посмотреть на результаты и в случае необходимости принять новые решения или скорректировать уже утвержденные.

После составления Плана по урегулированию ситуации семьи вместе с детьми при помощи ведущего и лица, поддерживающего детей, проговорили все пункты плана. Каждый внимательно слушал решения, касающиеся именно его проблем. Дети имели возможность высказать свое мнение по поводу принятых решений. По их мнению вносились корректировки.

#### Реализация принципов восстановительного подхода

<i>Принципы восстановительного подхода</i>	<i>Реализация (в чем и как проявлялась)</i>
Восстановление взаимопонимания у участников	В ходе организации и проведения многочисленных предварительных встреч участники с обеих сторон восстановили взаимопонимание
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Члены двух семей согласились на участие в Семейном школьном совете, с обсуждением и решением вопросов повестки, уделили этому свое время, отложив текущие и рабочие дела
Ответственность обидчика перед жертвой	Данные принципы не реализованы в восстановительной программе, так как отношения обидчика и жертвы выясняются на уровне статусов «мама-папа», а Семейная конференция решала задачу создания условий благополучия вокруг детей двух семей. Хотя безусловно, дети могут выступать в восстановительной программе жертвами обстоятельств поведения, а именно расторжения брака, родителей — потенциальных обидчиков детей. И это может стать основой для
Исцеление жертвы	

	новой восстановительной программы по желанию родителей и детей
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Мама с папой благодаря своему участию в восстановительной программе приняли на себя обязательства по созданию условий для духовно-нравственного благополучия своих детей. И ради этого готовы встречаться повторно, чтобы обсуждать План по урегулированию ситуации, его выполнение / невыполнение, что нужно делать, чтобы он выполнялся, что нужно изменить в его содержании или дополнить, чтобы урегулирование ситуации продолжилось и душевное спокойствие детям вернулось
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов	В процесс реализации Плана по урегулированию ситуации активно включены родственники и знакомые семьи, а также педагоги школы, в которой учатся дети

## Открытый Семейный совет или восстановительная программа «Даша»

### *Заявка*

В седьмом классе одного из образовательных организаций, участвующих в проекте, 07 апреля 2022 года был организован Круг ученического сообщества.

В первом раунде личной истории ребятам было предложено рассказать о ситуации, когда в отношении себя ощутил предвзятость, унижение, давление; а также поделиться тем, как с этим отношением справлялся (справлялась) и что помогало или помогло.

Одна из учениц, Даша, которая находилась ближе всех к Хранителю Круга справа, поведала Кругу о своей непростой ситуации в семье, о сложности взаимопонимания со стороны родителей, постоянные придирки, недовольства поведением, внешним видом, своей несобранностью, неряшливостью и так далее.

Хранитель Круга после мероприятия пообщался с классным руководителем, вместе подвели итоги Круга, и договорились, что будет приглашена мама девочки, которая высказала свою боль и переживания по поводу сложности общения в семье.

Мама охотно отреагировала на просьбу встретиться в Службе примирения, так как проявила заинтересованность в решении семейной проблемы. Её и отца ребенка также не устраивали постоянные разговоры с дочерью на повышенных тонах, протестное колкое поведение ребенка.

На встрече мама плакала, не понимала, как из девочки-дюймовочки так незаметно и быстро дочь превратилась в неуправляемого подростка!

Таким способом с помощью внимательного отношения к участникам Круга была сформирована Заявка в Службу примирения Ленинского района, которая начала работать со случаем постепенно и поэтапно, начиная с предварительных встреч.

### *Предварительные встречи*

1. На предварительной встрече 22 апреля 2022 года с Дашей ведущими были озвучены профессиональные позиции — нейтральности, невмешательства в дела семьи, независимости и беспристрастности, а также принципы и правила, на основе которых строится восстановительная программа.

Даше было предложено продолжить свой рассказ о ситуации в отношениях с родителями, который был начат на Круге. Ей было сообщено, что после Круга по согласованию с классным руководителем в Службу примирения Ленинского района была приглашена мама, которая также как и она желает разобраться детально сложившиеся детско-родительские отношения и принять участие в Семейном совете.

Во время предварительной встречи Даше было предложено рассказать

ведущим восстановительной программы о всех своих тревогах и переживаниях, чтобы на их основе сформулировать вопросы для Семейного совета.

В результате Дашей были обозначены три основных вопроса: 1) Спокойное и открытое общение с родителями, в котором школа не является главной темой; 2) Совместное времяпрепровождение с родителями, включая совместные путешествия и прогулки; 3) В своей комнате за порядок отвечает только Даша, но в местах общего пользования в доме, в котором проживает семья, необходимо обсуждать.

2. На предварительной встрече с папой и мамой Даши 27 апреля 2022 года ведущие восстановительной программы также ознакомили со своей профессиональной позицией, с целью восстановительной программы, с правилами и с принципами. По словам папы, данное вступление к обсуждению импонировало и добавило доверия к программе. Родители Даши активно включились к обсуждению своих тревог и переживаний, которые свелись к следующему.

а) Даша ничего не говорит родителям, предпочитает молчать, игнорировать вопросы (а так как вопросы касаются школы, а Даше это не нравится, то она не только саботирует эти вопросы, она просто поднимается на второй этаж дома, в свою комнату, и по-долгу оттуда не выходит). Даша не видит в своих родителях друзей, близких людей, с которыми можно поделиться своими проблемами, сложностями, отдалилась от родителей настолько, что это пугает и маму, и папу.

б) Даша ничего не ест. Из «пухленькой» и жизнерадостной девочки Даша превратилась в худую девушку, которая видимо, обеспокоена своими внешними данными, поэтому родителей беспокоит, что у Даши в школе от голода кружится голова, может упасть в обморочное состояние, от этого нет сил учиться, нет радости в глазах. Мама произнесла такую яркохарактеризующую фразу - «Готова покупать улыбку Даши, но её ничего не радует!».

в) Даша опаздывает в школу. Из-за своей несобранности поздно выходит из дома к машине, на которой папа довозит маму до работы, а Дашу до школы. Из-за этих опозданий страдает успеваемость, меняется отношение педагогов.

Семье не потребовались какие-либо другие значимые люди, так как семья проживает обособленно в частном доме, и решает свои проблемы без обращений к другим родственникам, поэтому было принято решение организовать Семейный совет с участием мамы, папы, Даши. Лицом, поддерживающим ребенка, выступил руководитель Службы примирения Ленинского района.

### ***Открытый Семейный совет***

Семейный совет состоялся 05 мая 2022 года. Библиотека Ленинского района, в шаговой доступности от школы и от Службы примирения

Ленинского района любезно предоставила просторное и светлое помещение. Для создания атмосферы радушия, тепла, уюта и спокойствия перед началом Семейного совета на столе было организовано чаепитие. На специальном стенде был вывешен флипчарт с перечнем тех вопросов повестки встречи, которые были сформулированы на предварительных встречах.

Рядом с ребенком на протяжении всего Семейного совета находилось лицо, поддерживающее ребенка.

Ведущий открыл Семейный совет. Объявил о правилах и принципах восстановительной программы. Обратил особое внимание на веру в мудрость семьи, которая обязательно справится с ответами на поставленные вопросы.

Семье было предложено принять решение — ведущий покидает Семейный совет или семья просит его остаться для поддержания конструктивного общения членов семьи. Если ведущий остается, то он не советует, не рекомендует, не подсказывает решения и ответы, а помогает сформулировать самостоятельные решения членов семьи, записывает на флипчарте их окончательные формулировки и сроки выполнения.

Семья попросила остаться ведущего, поэтому мы назвали данную восстановительную программу не просто «Семейный совет», а «Открытый Семейный совет».

Далее, за чаепитием, членам семьи было предложено начать формировать ответы на вопросы, которые были зафиксированы на флипчарте по результатам предварительных встреч.

На первый вопрос: «Что необходимо, чтобы восстановить контакт мамы и папы с Дашей?» были взяты участниками на себя следующие обязательства: а) мама с папой не задаются вопросами об успеваемости Даши в школе, но могут спросить о том, что нового в течение дня Даша узнала; б) для того, чтобы позвать Дашу или ей что-либо сообщить, папа и мама поднимаются в комнату к Даше и лично общаются, а не кричат на весь дом, тогда как в это время у Даши наушники, в которых она ничего не слышит, из-за чего родители еще больше раздражаются и обижаются; в) Даша спускается на первый этаж со своей комнаты каждый раз, когда мама и(или) папа зовут её, в том числе на кухню, чтобы вместе покушать; г) семья по мере занятости организуют совместные вечерние прогулки; д) Даша предлагает родителям какое-нибудь совместное мероприятие (например, поездка в кинотеатр, в парк), и родители организывают данное мероприятие; е) семья запланировала совместное путешествие на море в сентябре 2022 года.

На второй вопрос: «Что необходимо для поддержания здоровья Даши?» члены семьи договорились, что мама с папой не беспокоятся по поводу питания Даши, так как она сама уже достаточно взрослая, чтобы принимать решение — кушать ей сейчас или нет (на совете прозвучало и зафиксировано на флипчарте «мама с папой должны отпустить ситуацию с питанием дочери»). Кроме того, семья в процессе совета пришла к выводу, что если будут выполняться обязательства по первому вопросу, будут налажены

отношения, снимется накал детско-родительских отношений, то у Даши появится больше поводов для аппетита, а стало быть для повышенного спроса на питание. Поэтому прямых и отчетливых решений по данному вопросу семья не сформулировала.

По третьему вопросу: «Порядок в доме» члены семьи приняли на себя следующие обязательства: а) Даша сама отвечает за порядок в своей комнате, мама не вмешивается; б) Даша каждый раз спрашивает маму и папу при проведении ими каких-либо хозяйственных работ «Чем помочь?», а родители дают Даше поручения.

Семья приняла решение встретиться через месяц, 06 июня 2022 года, чтобы обсудить результаты выполнения выработанного семьей Плана взаимных обязательств.

### ***Открытый Семейный совет через месяц***

Библиотека вновь предоставила просторное и светлое помещение для второй встречи Открытого Семейного совета 06 июня 2022 года.

Руководитель Службы примирения Ленинского района снова выступил лицом, поддерживающим ребёнка. Ведущий восстановительной программы начал с благодарности семье за активное желание самостоятельного поиска и выхода из ситуации, за содействие Службе примирения в участии в восстановительной программе. Далее обратил внимание на правила и принципы, которые были расположены на двух роллапах в помещении. И начал с вопроса членам семьи о том, как прошел месяц.

В ходе рассказа выяснилось, что у семьи очень насыщенно прошел День Победы 09 мая. Семья побывала на площади, в кафе, в кинотеатре. Вечером собрались вместе за общим столом. Даша изъявила желание сыграть на гитаре, спеть песни. Однако, обстоятельство того, что родители, заслушавшись дочь, уснули, Дашу расстроило, так как ей показалось, что тем самым мама с папой проявили неуважение к её исполнению. Но на Открытом Семейном совете папа отозвался по данному обстоятельству, и Даша приняла накопившуюся усталость родителей за день, услышала слова извинений от родителей за данную физическую слабость и сонливость, приняла данные извинения.

В течение истекшего месяца папа изготовил Даше мольберт для профессионального рисования. Даша три раза в неделю посещает художественную школу в качестве дополнительного образования. И давно просила папу купить мольберт. Папа съездил в магазин, но купил не мольберт, а деревянный материал. И дома, в гараже, сам сделал мольберт для Даши. Даша поблагодарила папу за такое участие. Мольберт получился качественный и по размеру, который как раз нужен Даше.

Кроме того, майский период потребовал проведения много хозяйственных и огородных работ. И встреча продолжилась в обсуждении данных обстоятельств. Мама отметила, что Даша, когда видит, что мама трудится на грядках, выходит помогать. Ни папа, ни мама не заставляют и не



просят Дашу это делать, так как со своего детского возраста помнят, насколько утомительны и неприятны были земляные работы по огороду. При этом, на вопрос ведущего восстановительной программы, как мама отреагировала на самостоятельное прибытие Даши на помощь маме, выяснилось, что в семье не принято хвалить Дашу за тот или иной социально одобряемый поступок. Поэтому в План взаимных обязательств были внесены следующие дополнения: а) хвалить Дашу за её добрые дела и поступки; б) проявлять тактильную нежность и заботу между членами семьи, так называемые «обнимашки-целовашки», что также было семьей в определенном возрасте утеряно, а Даша в этом испытывает потребность.

В целом семья заметила позитивные изменения в детско-родительских отношениях за месяц. Перешли к обсуждению условий совместного семейного путешествия — куда, на чём и когда. Если в сентябре, как было запланировано на первой встрече, то договорились, что следующая встреча с участием Службы примирения Ленинского района состоится в конце сентября 2022 года, то есть уже в новом учебном году.

#### Реализация принципов восстановительного подхода

<i>Принципы восстановительного подхода</i>	<i>Реализация (в чем и как проявлялась)</i>
Восстановление взаимопонимания у участников	Предварительные встречи и две непосредственные совместные встречи способствовали восстановлению взаимопонимания родителей и ребенка, их чувств и переживаний
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Девочка с мамой и папой согласились и принимали непосредственное участие в Совете, с обсуждением и решением основных вопросов совместной встречи
Ответственность обидчика перед жертвой	Особое проявление реализации принципов состоялось на второй совместной встрече, когда дочерью были высказаны обиды по поводу неуважительного отношения родителей к исполнению ею песен под гитару, а родители это приняли и принесли свои извинения. Извинения были приняты, душевное состояние девочек восстановлено.
Исцеление жертвы	
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Члены семьи приняли на себя достаточное количество обязательств, чтобы не возвращаться в атмосферу молчания, додумывания, саботирования. Вторая встреча подтвердила намерение семьи идти по пути открытого обсуждения вариантов

	<p>совместных мероприятий, дополнительных (третьей) встречи для того, обсуждать План взаимных обязательств, его выполнение / невыполнение, что нужно делать, чтобы он выполнялся, что нужно изменить в его содержании или дополнить, чтобы наступила гармония во внутрисемейных отношениях</p>
<p>Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов</p>	<p>Данный восстановительный принцип не нашел своего отражения в восстановительной программе, так как семья ведет «закрытый» образ, не допуская родных, друзей во внутрисемейные отношения. Вместе с тем, сотрудничество с библиотекой, со Службой Ленинского района показывает потребность семьи в сторонней помощи, чем она активно пользуется</p>

## **Извлечения из Анонсов восстановительных программ проекта**

***07 октября 2021 года, школа №51 Ижевска, ученики 8 класса***

... В Круге классного сообщества присутствовало 20 человек. Ребята обсуждали личное самоопределение, через личные увлечения, интересы. Юноши и девушки высказали свои предпочтения к учебным предметам и взяли на себя обязательства по совершенствованию своих умений и навыков в выбранной сфере. Результатом обсуждения в Круге стали: дополнительные информационные блоки о проекте и о возможности вместе с родителями принять участие в Семейных советах, информация о дополнительных образовательных услугах в учреждениях Ленинского района, информация об акциях и мероприятиях города Ижевска, в которых можно принимать участие для развития своих навыков и умений. Отзыв классного руководителя, куратора ШСП и самих ребят положительный!

***21 октября 2021 года, лицей №45 Ижевска, ученики 8л класса***

...Тема обсуждения была обозначена классным руководителем на Совете круга по воспоминаниям инцидента между группой учеников и учителем-предметником и названа как «Уважительное отношение к людям». В раунде личных историй было приятно слышать, что у многих ребят дедушки, бабушки, братья, сестры и родители являются теми образцами уважительного отношения к людям, с которых хотелось бы брать пример. В раунде формирования общих задач и в раунде личной ответственности ребята постарались сформулировать для себя действия, которые направлены на создание среды и атмосферы вокруг себя, в которой уважение личного достоинства является приоритетным. И очень отрадно, что среди ребят оказались те, кто готов организовать и провести подобные круги самостоятельно. А это могут стать будущие юные волонтеры Школьной службы примирения.

***26 октября 2021 года, школа №51 Ижевска, родители пятиклассников***

...Родители в первом раунде представили те качества своего ребенка, которыми гордятся, и те качества, которыми хотели бы наделить. Такие качества, как уверенность, самостоятельность, ответственность, усердие во втором случае прозвучали чаще всех остальных. Поэтому во втором и третьем раунде каждому была предоставлена возможность поделиться своими предложениями по достижению данных качеств и принять на себя ответственность по формированию соответствующих качеств у своего ребенка. Отрадно, что некоторые родители в ходе обсуждения в Круге приходили к выводу, что необходимо больше уделять времени своему ребёнку, больше общаться, делиться своими детскими историями, начинать позитивные

изменения с себя. Служба примирения Ленинского района готова организовать и провести семейные советы для тех семей Круга и для семей других одноклассников, которые желают помочь своему ребенку сформировать необходимые качества.

***11 ноября 2021 года, школа №17 Ижевска, ученики 8 класса***

...Благодаря Кругу, с помощью которого каждому предоставляется возможность высказаться, ребята (да и классный руководитель это подтвердила) узнали многое из того, что не знали за всё время обучения друг с другом. А это означает, что новые знания должны помочь ученикам лучше относиться друг к другу, учитывать индивидуальные особенности, интересы, потребности, помогать в достижении личных целей.

Одним из главных выводов Круга можно обозначить следующий: ребята часто в отношении себя испытывают несправедливость — со стороны родителей, педагогов, посторонних людей.

***25 ноября 2021 года, школа №51 Ижевска, ученики 8 класса***

...Напомним, что классный руководитель на Совете круга отметил у ребят такие качества, как безответственность, безынициативность, неисполнительность и другие. Поэтому обучающимся было предложено вначале помечтать — сообщить о своих представлениях об идеальном классе. В этом раунде участники услышали такие ценности и качества, как понимание, поддержка, уважение, взаимовыручка, сочувствие и другие. Во втором раунде, который мы называем «раундом личной ответственности», ребята постарались взять на себя обязательства, которые могут способствовать тому, чтобы класс стал лучше, приблизился к идеалу. Прозвучало много разных обязательств. Назовем только одно — наиболее яркое и запоминающееся одной из учениц: до 01 декабря текущего года обратиться в Службу примирения Ленинского района с просьбой восстановить общение с теми девочками, с которыми отношения прекратились по разным причинам.

***30 ноября 2021 года, лицей №45 Ижевска, родители бл класса***

...С помощью ответов на вопросы «Что я ценю в своем ребенке? Что я ценю в других детях?» родители определили для себя перечень тех ценностей и качеств в своих детях, которыми гордятся и которыми бы хотели наделить. И данный перечень помог сформулировать модели «идеального класса» в ответах на вопрос «Каким вижу класс в идеале?» — дружным, толерантным, сплоченным, активным, взаимоуважающим, спортивным и так далее. Соответственно, в раунде личной ответственности очень важно, что классный руководитель услышал о том, кто из родителей возлагает самостоятельно и добровольно на себя обязательства, направленные на улучшение класса. Например, родитель, который готов собрать и подготовить материал для классного часа об историческом герое (Александре Невском), который может

стать ярким примером и образцом храбрости, любви к Отечеству, самопожертвования и так далее, является дополнительным воспитательным и развивающим ресурсом для детей, который важно классному руководителю использовать. А готовность родителя пересмотреть своё отношение к ребёнку, либо готовность родителя участвовать в подобном Круге классного коллектива — в поиске идеала класса и путей его достижения — не могут быть не замечены организаторами и тем же классным руководителем. Высокий потенциал родительского сообщества продемонстрировал отзыв родителей о Круге. В частности, желание одного из родителей организовать и провести совместный круг родителей и детей в конце учебного года для подведения итогов и постановки целей и задач на следующий год является подтверждением указанного вывода.

***02 декабря 2021 года, школа №17 Ижевска, ученики 8д класса***

...Ребята видят идеальный класс, в котором одноклассники общаются друг с другом, понимают, поддерживают и выручают друг друга в ответственные моменты. При этом прозвучали варианты эмоционального, а не поведенческого, плана. Например, сочувствие, сопереживание, уважение и другие, которые характеризуют качественно другие ценности ребят в классе.

Апогеем Круга можно назвать раунд «личной ответственности». На втором «апогейном» раунде один из учеников взял на себя следующее обязательство — «готов оказывать поддержку классу, могу быть тем, кто помогает решать разногласия и донести до учителя, если не может справиться самостоятельно». Супер! Готовый юный медиатор, со своими ценностями, принципами и позицией. Представляется, что это не единственный ученик — потенциальный юный волонтер-медиатор в классе, так как по отзывам класса Круг — это идеальная форма для обсуждения школьных и внеклассных мероприятий. Дети увидели возможность быть понятыми и принятыми!

***23 декабря 2021 года, школа №51 Ижевска, родители шестиклассников***

...Для решения вопроса повышения уровня успеваемости детей, Кругу было предложено три раунда. В первом раунде (раунде «Личной истории») родителям было предложено вспомнить свои школьные годы и рассказать об учителе, который за определенные свои качества (ценности) запомнился на всю жизнь. Помимо профессиональных качеств (богатства дидактики, заинтересованности в работе и в результатах), родители в основной части назвали человеческие духовные качества — доброты, уважения, справедливости, чуткости и другие. Основывая свои дальнейшие рассуждения на выявленной в первом раунде ценностной платформе, во втором раунде было предложено ответить на вопрос: Что мешает или может помешать моему ребенку успешно учиться? Самый многочисленный ответ — лень и гаджеты.

Вторым по количеству похожих вариантов ответов — отсутствие мотивации к обучению. Вместе с тем, некоторые родители сделали важный вывод, что низкая успеваемость детей может стать результатом неуважительного отношения к ребенку не только в школе, но и в семье. Именно поэтому в третьем раунде (раунде «Личной ответственности») многие родители взяли на себя ответственность по увеличению внимания своему ребенку, совместного времяпровождения, доверия. И на церемонии закрытия Круга родители обратили внимание на создание благоприятных условий в своих семьях, которые могут стать основой для заинтересованного и мотивированного обучения. Круг был одним из самых активных за все время реализации проекта.

*18 января 2022 года, лицей №45 Ижевска, родители семиклассников*

...Накануне на Совете круга классным руководителем была обозначена проблема формирования толерантности, терпимого отношения детей к слабостям и неудачам других. Отчасти первому Кругу родительского сообщества в новом году удалось обсудить данную проблему. Родители семиклассников на раунде личных историй обозначили целый комплекс ценностных качеств своих детей, на которые педагоги могут опираться в своей работе. Это доброта, доброжелательность, общительность, организованность, творчество и многие другие. При этом у родителей семиклассников достаточно завышенные требования к новым, желаемообретаемым качествам — терпимость, ответственность, решительность, упорство, умение планировать.

Исходя из обсуждения данных качеств многие родители сделали главные выводы: больше времени уделять своему ребенку, находить общие интересы, помогать ребенку планировать и выполнять свои планы, сохранить и приумножить доверие ребенка.

*20 января 2022 года, школа №51 Ижевска, ученики 7б класса*

...Круг начался с вопроса для ребят — кого из учителей-предметников каждому из вас хотелось бы удивить своей успешностью?

Такая постановка вопроса и такой ход ведения Круга использовался впервые в нашей практике, поэтому был риск его «провала», так как пассивное отношение к учебе некоторых ребят могло превалировать над желанием как-то проявить себя, доказать учителю и себе, что можешь больше, чем кажется.

Но, когда ребята друг за другом начали называть учебные предметы, на которых бы они хотели продемонстрировать учителю свою подготовленность, свою заинтересованность в предмете, свои старания и умения, то опасения неуспешности Круга улетучились.

Ребята «на ура!» восприняли форму Круга, и каждый взял на себя обязательство проявить себя на том или ином уроке, в течение недели, четверти и так далее.

Мы почувствовали, что у нас даже есть в запасе время, поэтому для успеха был организован дополнительный раунд — раунд «поддержки сообщества» с вопросом: «что я готов(а) делать, чтобы поддержать своих одноклассников в желании проявить себя на уроках?».

И ученики высказали желание поддержать своего одноклассника в паре, в классе и в целом! По просьбе одного из учеников, желающего проявить себя на уроке физкультуры, после Круга состоялась встреча с директором школы, на которой попросили приобрести и установить новый турник в спортивный зал.

***10 февраля 2022 года, школа №17 Ижевска, ученики 7 класса***

...Как отметила одна из учениц класса, вначале было очень непросто привыкнуть к такому формату, присутствовать среди незнакомых людей, но затем раунд за раундом появлялось доверие и даже атмосфера семейной обстановки. Это одна из наивысших оценок работы ведущих восстановительных программ, так как главная задача Круга состоит в том, чтобы сформировать за короткое время такие отношения, которые позволяют увидеть приватные беседы живыми, свободными, открытыми и конструктивными.

Другая участница Круга отметила, что такой формат позволяет услышать друг друга, сильные и слабые стороны, сделать выводы — кому помочь, а от кого ожидать помощи.

Но самое существенное, что ребята почувствовали в Круге — это уважение присутствующим взрослым сообществом своего достоинства. Правила Круга не позволяют перебивать говорящего, делать какие-либо оценочные суждения (правильно/не правильно), выносить сказанное конкретным участником за пределы Круга. Это значительно повышает популярность Кругов, как формы доверительного и уважительного общения среди участников сообщества. Представляется, что классный руководитель по результатам Круга также сделал много выводов для себя с позиции ближайшего развития коллектива, что также позволяет сделать вывод о том, что задачи Круга были выполнены.

***17 февраля 2022 года, лицей №45 Ижевска, ученики 8 класса***

...Ребятам было предложено поделиться личным примером, когда поступили несправедливо по отношению к ним, к другу или к другому человеку. Получилось эмоционально, живо, открыто. Но когда начали обсуждать личную ответственность каждого — что необходимо предпринять, чтобы ситуаций несправедливости было меньше в жизни, то у многих возникли сложности и проблемы. Есть над чем поразмыслить! Есть основания для формулировки выводов!

Определенным результатом восстановительной программы в формате Круга можно назвать заинтересованность некоторых ребят стать юными

медиаторами в лицее, а также слова благодарности о том, что появилась возможность, чтобы услышать одноклассников и их услышали.

***28 февраля 2022 года, школа №17 Ижевска, родители семиклассников***

...Родителям семиклассников было предложено назвать качества своего ребенка, которыми они гордятся и качества, которыми бы хотели наделить своих детей. Среди качеств гордости родители назвали доброжелательность, милосердие, сопричастность и другие. Такими качествами, как организованность, инициативность, целеустремленность, уверенность в своих силах и другими, родители хотели бы видеть у своих детей. Нетрудно заметить, что личностные качества детей, сформированные и принимаемые в семьях, корректируются объективными требованиями в школе. Одно дело, когда ребенок проявляет милосердие и другое — при необходимости собранности, организованности в определенной ситуации на милосердии далеко не уедешь.

Поэтому родители, осознавая данный диссонанс, вначале сформировали перечень предложений, которые необходимы для формирования у детей желаемых качеств, а затем каждый взял на себя ответственность за определенные дела, чтобы данные качества начали формироваться.

Отрадно, что некоторые родители обратили внимание на то, что в классе «западает» приобщение детей к культурной жизни, поэтому необходимо организовывать выходы в театры и другие культурно-зрелищные учреждения. Другие родители пришли к выводу, что очень важно доверять своим детям. Третьи предложили создать условия для формирования режима дня и ответственности. Четвертые — организовать и провести подобный круг с участием всех участников образовательных отношений «ребенок-родитель-педагог».

***01 марта 2022 года, лицей №45 Ижевска, родители восьмиклассников***

...Подготовка состоялась в субботу, 26 февраля 2022 года, и классный руководитель с председателем родительского комитета выбрали тему: «Каким я хочу видеть 9 класс со своим ребенком».

Чтобы подойти к рассмотрению данной темы, родителям в первом раунде было предложено представить идеал класса и назвать основные его характеристики.

Класс, в котором ребята уважают друг друга и педагогов, класс, в котором ребята берут на себя инициативу и ответственность, класс, в котором терпимое отношение к слабостям и недостаткам других, класс, в котором атмосфера комфорта, доверия и самореализации, а в целом самостоятельный, доброжелательный, открытый — такие характерные качества и ценности идеального класса были названы родителями.



Кульминационным моментом родительских кругов являются всегда обсуждения вопросов — а что делать нужно, чтобы нынешний класс сделал несколько шагов вперед к такому идеальному образу класса?

И каждый раз испытываем чувства удовлетворения от тех выводов и задач, которые родители формулируют для себя в эти минуты. Например, больше времени уделять своему ребенку, больше обнимать и целовать ребенка, больше участвовать вместе с ребенком во внеклассных мероприятиях и так далее.

На церемонии закрытия Круга прозвучало (уже не первый раз) предложение организовать и провести совместный Круг ребенок-родитель-педагог, так как многих родителей беспокоит успеваемость.

*12 марта 2022 года, лицей №45 Ижевска, ученики 7э класса*

...В ходе Круга наметилась тенденция быстрого и легкого принятия на себя ответственности улучшить успеваемость в одном-двух предметах. Но в подавляющем большинстве случаев вклад каждого в улучшение успеваемости класса состоял исключительно в подготовке к контрольным работам и к урокам в виде добросовестного выполнения домашних заданий.

Как многие отметили после Круга, было бы хорошо провести подобный Круг по другим темам, так как заметили, что одноклассники во время проведения Круга раскрываются по-иному. Ребятам было предложено «присвоить» выработанный за время Круга План улучшения своей успеваемости с помощью рисунка, подписи на данном плане — на флипчарте.

*15 марта 2022 года, школа №17 Ижевска, родители шестиклассников*

...Каждому родителю было предложено на первом раунде назвать не менее трех личностных качеств своего ребенка, которым он гордится. Далее с учетом названных качеств родителям было предложено ответить на вопрос: «Что необходимо для конструктивного взаимодействия со своим ребенком?» с опорой на те личностные качества, которые были выявлены в первом раунде. И на третьем раунде было предложено назвать те личные обязательства, которые каждый родитель берет на себя для формирования конструктивного взаимодействия каждого родителя со своими детьми. Вопрос последнего раунда был видоизменен на объединение воспитательных ресурсов школы и родителей, так как на втором раунде стало ясно, что каждый родитель обладает широким набором конструктивного взаимодействия со своими детьми, и принятие на себя дополнительных обязательств в отношении своего ребенка было бы излишним и нелогичным. Поэтому в помощь классному руководителю, который участвовал в Круге, каждому родителю потребовалось взять на себя несвойственные для себя обязательства. И организаторам Круга стало ясно, что такое непростое задание данному сообществу родителей тоже

по плечу. Ресурсные родители при равнодушном классном руководителе! — такую оценку можно дать сегодняшнему Кругу.

***30 марта 2022 года, школа №51 Ижевска, педагоги школы***

...По сути, данное внеплановое мероприятие преследовало две цели: ознакомление классных руководителей с восстановительной технологией (Кругом) для применения в своей профессиональной деятельности (организация и проведение классных часов с воспитанниками или родительских собраний в формате Круга), а также получение ответов на некоторые свои профессиональные вопросы для своего самосовершенствования.

Как показали отзывы участников Круга, данные цели были достигнуты наполовину. Педагоги получили эмоциональную разрядку, так как можно было выговориться, что особенно важно на сегодняшний день. Некоторые педагоги пришли к определенным выводам, к которым не знали, каким образом подступиться, с чего начать.

***05 апреля 2022 года, лицей №45 Ижевска, родители учеников 9л класса***

...В процессе Круга была создана доверительная атмосфера, которая помогла каждому рассказать личную историю о своем выборе жизненного пути. И многие пришли к выводу, что начало обучения по той или иной специальности после школы на данный момент не стало определяющим, так как в дальнейшем траектория изменилась так, что потребовалось получать образование по новой специальности. Данный и другие выводы помогли сформулировать родителям перечень тех предложений, которые необходимы для правильного выбора профессионального поприща. Это поддержка, доверие, беседы, путешествия, личный опыт, приглашение специалистов и прочее.

***07 апреля 2022 года, лицей №45 Ижевска, ученики 7 класса***

...Планировалось три раунда, но ребята настолько были откровенны и многословны на первом раунде, что в ходе Круга потребовалась корректировка и переход сразу от раунда личных историй к раунду личной ответственности. Оказалось, что такой переход был оправдан не только соблюдением времени завершения, как правила встречи, но и логикой, последовательностью высказываний ребят о своей готовности прийти на помощь друг другу, поддержать, выручить, оказать содействие, выслушать, посоветовать, создать атмосферу доверия, поднять настроение и даже подарить позитив.

Семиклассники предоставили широкий спектр суждений во время обратной связи о Круге: искренне выговорились, узнали много нового об одноклассниках, изменили отношение к некоторым после Круга, увидели доверие и поменяли мнение о человеке в лучшую сторону и так далее.

Один из самых ярких результатов Круга стало обращение семи ребят из класса после Круга для включения их в группу для обучения восстановительной медиации. Для этих ребят-волонтеров в дальнейшем будет организовано отдельное обучение, чтобы они могли участвовать в работе Школьной службы примирения и помогать другим обучающимся разбирать конфликты с помощью специально организованных ими восстановительных программ.

*12 апреля 2022 года, школа №51 Ижевска, родители восьмиклассников*

...Представляется, что задача организаторов Круга — переосмысление родителями своей значимости в жизни детей в преддверии нового учебного года и разделение с ними ответственности за их успешность — была выполнена. Подавляющее большинство родителей отметили, что их ожидания от Круга оправдались, Круг заставил пересмотреть свои родительские установки и приоритеты, во время высказываний участников Круга получили много полезной информации, сделали выводы о недостаточности родительского участия и внимания в общении со своими детьми.

Еще предстоит дополнительная встреча и обсуждение результатов Круга с классными руководителями. Но первый отзыв показал, что к первым из них можно прийти в начале следующего учебного года.

*19 апреля 2022 года, школа №17 Ижевска, родители девятиклассников*

...Родители поделились своими семейными традициями, предложили разные способы увеличения продолжительности совместного общения со своими детьми на основе данных традиций и в конце приняли на себя определенные обязательства для исполнения данных предложений.

Всегда бывает приятно и радостно слышать от родителей и педагогов важные выводы и умозаключения, которые попадают в «десятку» родительского и профессионального роста и развития. Например, «важно быть авторитетом для ребенка», «меньше социальных сетей — больше живого общения», «правильно расставлять приоритеты» — эти и другие выводы прозвучали сегодня в Круге.

Отметив в своих отзывах о результативности работы в формате Круга, родители высказали свои пожелания об организации и проведении Круга с детьми, особенно перед государственными экзаменами, так как имеются переживания родителей по поводу успешности, повышенной тревожности и страхов детей. И важно эти моменты обсудить и развеять. Сегодня Круг еще раз подтвердил важный вывод — общение в Круге сшивает разорванные нити социальной коммуникации! И родители в этом убедились на личном опыте!

**16 мая 2022 года, школа №17 Ижевска, ученики 7в класса**

...Классу было предложено обсудить тему: «В каком классе я хочу учиться?».

И состоялось всего два раунда: первый — что для меня является идеальным классом?

«Быть настоящим!», «уважать других», «вклад от каждого», «помогать нуждающемуся» — эти и другие важные выводы и ценности прозвучали в Круге семиклассников в понимании их представлений об идеальном классе.

Второй: «Что я лично готов(а) делать, чтобы класс приблизился к идеалу?»

Классный руководитель в ходе второго раунда определил для себя несколько учеников, которые приняли на себя обязательства помогать, участвовать, включаться в мероприятия, в выполнение поручений. Кроме того, четыре ученицы согласились принять участие в деятельности Школьной службы примирения юными медиаторами-волонтерами. Три ученика согласились выступать в различных соревнованиях за честь класса.

**26 мая 2022 года, школа №51 Ижевска, родители 9 класса**

...И, конечно, организаторы Круга существенно рисковали, принимая решение посвятить его обсуждению родительского воспитания у детей ответственного отношения к самому себе, к своему будущему.

Рисковали по нескольким причинам. Во-первых, такая тема заявлялась впервые, является «необкатанной». Во-вторых, проведение Круга среди родителей девятиклассников, у которых начались первые экзамены по ОГЭ, было чревато отторжением обсуждения темы ответственности.

Но с первого раунда, который организаторы восстановительной программы называют «Раундом личной истории», стало понятно, что риски не оправданы. Родители с удовольствием и со свойственной им искренностью поделились из своего детства о случаях и обстоятельствах, когда их родители и ближайшее взрослое окружение доверяли им выполнять трудные, а порой недетские, поручения. В детской жизни у многих родителей создавались такие безвыходные ситуации, когда приходилось брать на себя ответственность и достойно нести данное бремя.

Воспоминания и обсуждения личных историй помогло во втором и третьем раундах родителям определиться с тем, что необходимо для формирования у своего ребенка ответственного отношения, и что каждый родитель готов делать, чтобы такое отношение формировалось, крепло и развивалось.

Родители готовы поддерживать своих детей в их социально одобряемых начинаниях, готовы личным примером демонстрировать ответственное отношение к делу, готовы доверять и предоставлять свободу выбора, готовы создавать ситуации успеха у ребенка, но при этом, допускают проявление строгости и требовательности.

В целом родительское сообщество положительно отнеслось к круговому формату родительских встреч. Два родителя задали примерно один и тот же вопрос: «Где вы раньше были?», что означает желание проводить родительские собрания в Круге, чтобы обсуждать важные проблемы, совместно эти проблемы решать, делиться друг с другом опытом, ближе и глубже узнавать друг друга, вкладываться в улучшение ситуации в классном коллективе.

## Заключение

Восстановительные технологии каждый раз прочнее и устойчивее входят в профилактическую деятельность образовательных организаций и социальных служб. Почему?

Потому что современные вызовы требуют качественно иных подходов во взаимодействии с участниками образовательных отношений и субъектами социальной работы. Качественно иной подход заключается в создании условий уважительного отношения к ситуациям неблагополучия, конфликта, конфронтации, взаимонепонимания, отчуждения, напряженности, одновременно с предположением о том, что за всеми указанными ситуациями имеют место свои причины, мотивы и обстоятельства. Уважительному отношению несвойственны административные, властные или карательные действия. Экспертные позиции в восстановительных технологиях трансформируются в понимающие позиции, в качественно иную плоскость выстраивания профилактической модели действий.

Нелишним будет напомнить читателям настоящего электронного сборника описаний ценностей восстановительного правосудия (восстановительные принципы), на которых базировалась вся работа организаторов и команды проекта и реализация которых представлена в конце каждого описания восстановительной программы в виде таблицы.

По Методическим рекомендациям по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленным Письмом Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 ценности примирения:

- 1) принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаяющей насилие и дальнейшее причинение вреда;

- 2) восстановление у участников конфликта способности понимать

последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;

3) прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

4) ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;

5) выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

6) планирование сторонами конфликта их конкретных действий - кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;

7) помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

С опорой на данные ценности и принципы ведущие восстановительных программ должны уметь ситуацию столкновения людей направить в русло коммуникации. Потому и не нужно опасаться конфликтных ситуаций, что они являются той отправной точкой, с которой может начаться нормальный диалог и прояснение позиций и оснований, то есть, перейти от ситуации столкновения к ситуации взаимопонимания. Способность превратить процесс столкновения в процесс переговоров, обсуждения — основная компетенция ведущего восстановительной программы.

Восстановительные технологии "запускают" процессы самообучения, саморазвития, самовоспитания, участники восстановительных программ готовятся к принятию решения и принятию ответственности за его реализацию (Методические рекомендации по организации профилактической

работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания, направленные Письмом Минтруда России от 12.04.2022 N 26-6/10/В-4751).

По описаниям можно увидеть, что некоторые принципы и ценности ведущие восстановительных программ достигли и соблюли, а некоторые упущены и не достигнуты. Но это не свидетельствует сразу же о неэффективности восстановительных программ. Это всего лишь сообщает нам о необходимости дальнейшего совершенствования, профессионального роста.

Без постоянной организации восстановительных программ, без их описания, анализа, интервизии и супервизии невозможно представить себе развитие навыков ведущего восстановительных программ. И, конечно, каждая восстановительная программа — это уникальный единичный продукт, выпестованный ведущим от нулевой точки до его логического завершения. Поэтому ни в коем случае нельзя утверждать, что службы примирения могут поставить эту социальную работу (услугу) «на поток». Но если создать систему взаимодействия школ, центров и учреждений дополнительного образования, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и других институтов, работающих с семьей и детьми, с опорой на восстановительные подходы, то можно на практическом уровне улучшить ситуацию во многих семьях, в которых воспитываются дети.

Поэтому пусть завершающийся проект и проведенные восстановительные программы станут еще одной дополнительной ступенькой к нашему общему поступательному движению вперед к этой системе взаимодействия.

---